

Подписано цифровой подписью: АНОО ВО
"СИБИТ"

Причина: Я утвердил этот документ
DN: ИНН ЮЛ=7707329152, E=uc@tax.gov.ru,
ОГРН=1047707030513, C=RU, S=77 Москва, L=г.
Москва, STREET="ул. Неглинная, д. 23",
O=Федеральная налоговая служба, CN=Федеральная
налоговая служба

УТВЕРЖДЕНО:

Ректор

Родионов М. Г.

(протокол от 29.01.2025 № 5)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ПСИХОКОНСУЛЬТАЦИОННАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки: Психология образования

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
 Очно-заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)
 Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
 в академических часах: 108 ак.ч.

г. Омск, 2025

Разработчики:

Сотрудник по договору гпх (прочие), управление Втюрина
О. С.

**Рецензенты:**

Кульчейко Ольга Викторовна, канд.пед.наук, доцент, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы, ФГБОУ ВО "Омский государственный педагогический университет"

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки от 22.02.2018 № 122, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", утвержден приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н; "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", утвержден приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514н; "Педагог дополнительного образования детей и взрослых", утвержден приказом Минтруда России от 22.09.2021 № 652н; "Специалист в области воспитания", утвержден приказом Минтруда России от 30.01.2023 № 53н; "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере", утвержден приказом Минтруда России от 18.06.2020 № 352н; "Психолог в социальной сфере", утвержден приказом Минтруда России от 14.09.2023 № 716н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1		Руководитель образовательной программы	Ширяев С. В.	Согласовано	29.01.2025, № 5

Содержание

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины в структуре ОП
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
5. Содержание дисциплины
 - 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
 - 5.2. Содержание разделов, тем дисциплины
6. Рекомендуемые образовательные технологии
7. Оценочные материалы текущего контроля
8. Оценочные материалы промежуточной аттестации
9. Порядок проведения промежуточной аттестации
10. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
 - 10.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
 - 10.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
 - 10.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
 - 10.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование
11. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование знаний и выработка у студентов умений и навыков оказания психологической консультационной помощи участникам образовательного процесса

Задачи изучения дисциплины:

- освоение подходов к оказанию психологической помощи;
- овладение методами ведения беседы и базовыми техниками консультирования участников образовательного процесса;
- развитие умений проводить индивидуальные и групповые консультации по вопросам обучения, воспитания и развития детей;
- овладение навыками применения результатов диагностических исследований в процессе консультирования участников образовательного процесса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-1 Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику метапредметных и личностных образовательных результатов обучающихся

ПК-1.1 Знает теоретические и методологические основы психолого-педагогической диагностики

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Принципы теоретических и методологических основ психолого-педагогической диагностики

ПК-1.1/Зн2 Психологические подходы организации психолого-педагогической диагностики

ПК-1.2 Умеет использовать теоретические и методологические основы при планировании и осуществлении психолого-педагогической диагностики личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Использовать теоретические основы при планировании и осуществлении психолого-педагогической диагностики личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся

ПК-1.2/Ум2 Аргументированно использовать методологические основы при планировании и осуществлении психолого-педагогической диагностики личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся

ПК-2 Способен применять здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства

ПК-2.1 Знает здоровьесберегающие технологии профессиональной деятельности, виды рисков и опасностей социальной среды и образовательного пространства

Знать:

ПК-2.1/Зн1 Принципы организации здоровьесберегающих технологий в психоконсультационной работе специалистов

ПК-2.1/Зн2 Виды рисков и опасностей социальной среды и образовательного пространства

ПК-2.2 Умеет применять здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывая риски и опасности социальной среды и образовательного пространства

Уметь:

ПК-2.2/Ум1 Применять здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности

ПК-2.2/Ум2 Прогнозировать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства в условиях психоконсультационной работы

ПК-3 Способен проводить консультации, собеседования, тренинги для активизации образовательных потребностей обучающихся с особыми возможностями здоровья

ПК-3.1 Знает современные теории и методы консультирования, приемы организации и проведения тренинга

Знать:

ПК-3.1/Зн1 Современные теории и методы психологического консультирования в образовательных организациях

ПК-3.1/Зн2 Современные приемы организации и проведения тренинга в образовательных организациях

ПК-3.2 Умеет проводить индивидуальные и групповые консультации и тренинги для обучающихся по вопросам обучения, воспитания и развития

Уметь:

ПК-3.2/Ум1 Проводить индивидуальные и групповые психологические консультации для всех субъектов образовательного процесса

ПК-3.2/Ум2 Проводить тренинги для обучающихся по вопросам обучения, воспитания и развития

ПК-5 Способен осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики

ПК-5.1 Знает алгоритм и диагностический инструментальный сборки и первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики детей всех возрастов и особенностей развития

Знать:

ПК-5.1/Зн1 Алгоритм и диагностический инструментальный сборки и первичной обработки информации в психоконсультационной работе

ПК-5.1/Зн2 Способы анализа результатов психологических наблюдений и диагностики детей всех возрастов и особенностей развития

ПК-5.2 Умеет применять алгоритм и диагностический инструментальный сборки и первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики детей всех возрастов и особенностей развития

Уметь:

ПК-5.2/Ум1 Применять алгоритм и диагностический инструментальный сборки и первичной обработки информации в психоконсультационной работе

ПК-5.2/Ум2 Анализировать результаты психологических наблюдений и диагностики детей всех возрастов и особенностей развития

ПК-6 Способен осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития

ПК-6.1 Знает способы и приемы осуществления психологического просвещения педагогов и родителей по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития

Знать:

ПК-6.1/Зн1 Приемы психологической консультации педагогов и родителей по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития

ПК-6.1/Зн2 Способы и приемы психологического просвещения педагогов и родителей по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития

ПК-6.2 Умеет применять способы и приемы осуществления психологического просвещения педагогов и родителей по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития

Уметь:

ПК-6.2/Ум1 Использовать приемы психологической консультации педагогов и родителей по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития

ПК-6.2/Ум2 Анализировать способы и приемы психологического просвещения педагогов и родителей по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Психоконсультационная работа в образовательных организациях» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 3, Очно-заочная форма обучения - 4, Заочная форма обучения - 4.

Освоение компетенций начинается с изучения текущей дисциплины.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы;

Коррекционно-развивающая работа с детьми в образовательных организациях;

Методика работы социального педагога;

Методы активного социально-психологического обучения;

Основы психологии семьи и семейного консультирования;

Практикум по психологической диагностике детей в образовательной организации;

Преддипломная практика;

Психология детей с особыми образовательными потребностями;

Психология одаренности;

Современное состояние и перспективы развития психологии образования;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	108	3	56	2	18	36	43	Зачет (9)
Всего	108	3	56	2	18	36	43	9

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	108	3	38	2	12	24	66	Зачет (4)
Всего	108	3	38	2	12	24	66	4

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	108	3	8	2	2	4	96	Зачет (4)
Всего	108	3	8	2	2	4	96	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

								а	г	с
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании	20		4	6	10	ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-5.1 ПК-6.1
Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании	20		4	6	10	
Раздел 2. Структурные компоненты психологического консультирования	24		4	10	10	ПК-1.2 ПК-5.2
Тема 2.1. Структурные компоненты психологического консультирования	24		4	10	10	
Раздел 3. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании.	24		4	10	10	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 3.1. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании	24		4	10	10	
Раздел 4. Специальные проблемы консультирования в образовании	31	2	6	10	13	ПК-5.2 ПК-6.2
Тема 4.1. Специальные проблемы консультирования в образовании	31	2	6	10	13	
Итого	99	2	18	36	43	

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы

Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании	22		2	4	16	ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-5.1 ПК-6.1
Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании	22		2	4	16	
Раздел 2. Структурные компоненты психологического консультирования	24		2	6	16	ПК-1.2 ПК-5.2
Тема 2.1. Структурные компоненты психологического консультирования	24		2	6	16	
Раздел 3. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании.	26		4	6	16	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 3.1. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании	26		4	6	16	
Раздел 4. Специальные проблемы консультирования в образовании	32	2	4	8	18	ПК-5.2 ПК-6.2
Тема 4.1. Специальные проблемы консультирования в образовании	32	2	4	8	18	
Итого	104	2	12	24	66	

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании	18		2	2	14	ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-5.1 ПК-6.1
Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании	18		2	2	14	

Раздел 2. Структурные компоненты психологического консультирования	24	2		2	20	ПК-1.2 ПК-5.2
Тема 2.1. Структурные компоненты психологического консультирования	24	2		2	20	
Раздел 3. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании.	30				30	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 3.1. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании	30				30	
Раздел 4. Специальные проблемы консультирования в образовании	32				32	ПК-5.2 ПК-6.2
Тема 4.1. Специальные проблемы консультирования в образовании	32				32	
Итого	104	2	2	4	96	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

Сущность психологического консультирования. Цели консультирования. Процесс психологического консультирования. Структура консультирования. Специфика психологического консультирования в образовании.

Раздел 2. Структурные компоненты психологического консультирования

Тема 2.1. Структурные компоненты психологического консультирования

Консультативный контакт. Методы и приемы установления консультативного контакта. Эмоциональная сторона консультирования: эмпатия, перенос, контрперенос. Деловая сторона консультирования: сбор информации, вычленение проблемы, формулирование желаемого результата, идентификация альтернатив.

Раздел 3. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании.

Тема 3.1. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании

Пятишаговая модель принятия решений в процессе консультирования. Поведенческое направление в консультировании. Когнитивное направление в консультировании. Стратегическое направление в психологическом консультировании. Мультимодальный подход в психологическом консультировании.

Раздел 4. Специальные проблемы консультирования в образовании

Тема 4.1. Специальные проблемы консультирования в образовании

Психологическое консультирование по вопросам взаимодействия педагогов и учащихся. Психологическое консультирование по вопросам взаимодействия между учащимися. Консультирование в кризисной ситуации. Семейное консультирование. Консультирование по вопросам детско-родительских отношений. Психологическое консультирование по вопросам профессиональной ориентации. Групповое консультирование.

6. Рекомендуемые образовательные технологии

При преподавании дисциплины применяются разнообразные образовательные технологии в зависимости от вида и целей учебных занятий.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующих формах:

- проблемные лекции;
- лекция-беседа;
- лекции с разбором практических ситуаций.

Семинарские занятия по дисциплине ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления профессиональной деятельности посредством активизации и усиления самостоятельной деятельности обучающихся.

Большинство практических занятий проводятся с применением активных форм обучения, к которым относятся:

- 1) устный опрос студентов с элементами беседы и дискуссии по вопросам, выносимым на практические занятия;
- 2) групповая работа студентов, предполагающая совместное обсуждение какой-либо проблемы (вопроса) и выработку единого мнения (позиции) по ней (метод группового обсуждения, круглый стол);
- 3) контрольная работа по отдельным вопросам, целью которой является проверка знаний студентов и уровень подготовленности для усвоения нового материала по дисциплине.

На семинарских занятиях оцениваются и учитываются все виды активности студентов: устные ответы, дополнения к ответам других студентов, участие в дискуссиях, работа в группах, инициативный обзор проблемного вопроса, письменная работа.

7. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация: Очная форма обучения, Зачет, Третий семестр.

1. Работа с тестовыми заданиями
2. Выполнение итоговой работы

Промежуточная аттестация: Очно-заочная форма обучения, Зачет, Четвертый семестр.

1. Работа с тестовыми заданиями
2. Выполнение итоговой работы

Промежуточная аттестация: Заочная форма обучения, Зачет, Четвертый семестр.

1. Работа с тестовыми заданиями

2. Выполнение итоговой работы

8. Оценочные материалы текущего контроля

Заочная форма обучения

Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

Контролируемые ИДК: ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-5.1 ПК-6.1

Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Практическое задание

Вопросы/Задания:

1. практическое задание

Приложение №5

Раздел 2. Структурные компоненты психологического консультирования

Контролируемые ИДК: ПК-1.2 ПК-5.2

Тема 2.1. Структурные компоненты психологического консультирования

Форма контроля/оценочное средство: Контрольная работа

Вопросы/Задания:

1. практическое задание

Приложение №5

Раздел 3. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании.

Контролируемые ИДК: ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2

Тема 3.1. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Кейс-задача

Вопросы/Задания:

1. практические задания

Приложение №5

2. практическое задание (кейс)

приложение № 6

Раздел 4. Специальные проблемы консультирования в образовании

Контролируемые ИДК: ПК-5.2 ПК-6.2

Тема 4.1. Специальные проблемы консультирования в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Внеаудиторная самостоятельная работа

Вопросы/Задания:

1. письменное задание

Приложение №4

2. практическое задание (кейс)

приложение 6

Очная форма обучения

Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

Контролируемые ИДК: ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-5.1 ПК-6.1

Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

1. Посещение занятий:

- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.

2. Работа на лекционных занятиях:

- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.

3. Работа на практических занятиях:

Вопросы для обсуждения и задания представлены в Приложении 5.

Раздел 2. Структурные компоненты психологического консультирования

Контролируемые ИДК: ПК-1.2 ПК-5.2

Тема 2.1. Структурные компоненты психологического консультирования

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

1. Посещение занятий:

- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.

2. Работа на лекционных занятиях:

- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.

3. Работа на практических занятиях:

Вопросы для обсуждения и задания представлены в Приложении 5.

Раздел 3. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании.

Контролируемые ИДК: ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2

Тема 3.1. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

1. Посещение занятий:

- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.

2. Работа на лекционных занятиях:

- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.

3. Работа на практических занятиях:

Вопросы для обсуждения и задания представлены в Приложении 5.

Раздел 4. Специальные проблемы консультирования в образовании

Контролируемые ИДК: ПК-5.2 ПК-6.2

Тема 4.1. Специальные проблемы консультирования в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

1. Посещение занятий:

- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.

2. Работа на лекционных занятиях:

- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.

3. Работа на практических занятиях:

Вопросы для обсуждения и задания представлены в Приложении 5.

Очно-заочная форма обучения

Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

Контролируемые ИДК: ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-5.1 ПК-6.1

Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Практическое задание

Вопросы/Задания:

1. практические задания

приложение №5

Раздел 2. Структурные компоненты психологического консультирования

Контролируемые ИДК: ПК-1.2 ПК-5.2

Тема 2.1. Структурные компоненты психологического консультирования

Форма контроля/оценочное средство: Контрольная работа

Вопросы/Задания:

1. практические задания

приложение №5

Раздел 3. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании.

Контролируемые ИДК: ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2

Тема 3.1. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Кейс-задача

Вопросы/Задания:

1. практические задания

приложение №5

2. практические задания (кейс)
приложение №6

Раздел 4. Специальные проблемы консультирования в образовании

Контролируемые ИДК: ПК-5.2 ПК-6.2

Тема 4.1. Специальные проблемы консультирования в образовании

Форма контроля/оценочное средство: Внеаудиторная самостоятельная работа

Вопросы/Задания:

1. письменное задание

приложение №4

2. Практическое задание (кейс)

Приложение №6

9. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Третий семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-1.2 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-5.2 ПК-6.2

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Приложение №7

2. Выполнение итоговой работы

Примерный перечень вопросов к зачету и типовые практические задания представлены в Приложении 8

Очно-заочная форма обучения, Четвертый семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-1.2 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-5.2 ПК-6.2

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Приложение №7

2. Выполнение итоговой работы

Примерный перечень вопросов к зачету и типовые практические задания представлены в Приложении 8

Заочная форма обучения, Четвертый семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-5.1 ПК-6.1 ПК-1.2 ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-5.2 ПК-6.2

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Приложение №7

2. Выполнение итоговой работы

Примерный перечень вопросов к зачету и типовые практические задания представлены в Приложении 8

10. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Социально-психологическое консультирование: учебное пособие / сост. М. Б. Алиева. - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 92 с. - 978-5-4499-2717-0. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://doi.org/10.23681/619918> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке
2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие / Г. С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 362 с. - 978-5-906879-71-4. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование: учебное пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. - Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018. - 308 с. - 978-5-400-01456-7. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке
2. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие / М. А. Ишкова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 115 с. - 978-5-9765-2427-9. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке
3. Абрамова, Г. С. Графика в психологическом консультировании: учебное пособие / Г. С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 187 с. - 978-5-906879-67-7. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483173> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке
4. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. - 978-5-7410-1253-6. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке
5. Карпович, Т. Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции: учебно-методическое пособие / Т. Н. Карпович, И. М. Павлова. - Минск: РИПО, 2016. - 80 с. - 978-985-503-588-7. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485929> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке
6. Штуркин, К. А. Организация и проведение психологического консультирования подростков с детским церебральным параличом на основе психодинамической модели: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа / К. А. Штуркин. - Екатеринбург: б.и., 2019. - 98 с. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563374> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке
7. Болдаков, А. В. Модель психологического консультирования подростков с технологическими аддикциями: студенческая научная работа / А. В. Болдаков. - Тверь: б.и., 2020. - 96 с. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615219> (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке

10.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

2. <http://lib.sano.ru> - Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС64

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.nlr.ru> - Российская национальная библиотека
2. <http://www.sibit.sano.ru> - Официальный сайт образовательной организации
3. <https://elib.omsklib.ru/> - Электронная библиотека Омской государственной областной научной библиотеки имени А. С. Пушкина
4. <https://cyberleninka.ru> - Научная электронная библиотека КиберЛенинка
5. <https://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий
6. <https://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
7. <http://pp-obr.ru/> - Журнал "Педагогика и психология образования"
8. <http://do.sano.ru> - Система дистанционного обучения Moodle (СДО Moodle)
9. <http://www.sibit.sano.ru> - Официальный сайт образовательной организации

10.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При подготовке и проведении учебных занятий по дисциплине студентами и преподавателями используются следующие современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru>).
2. Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС64 (<http://lib.sano.ru>).
3. справочно-правовая система КонсультантПлюс.
4. Электронная справочная система ГИС Омск.

10.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Институт располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются следующие помещения, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

Для лекций, семинаров (практических), групповых, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, ГИА

Мультимедийная учебная аудитория № 301

Перечень оборудования

- Аудиоколонка - 2 шт.
- Доска - 1 шт.
- Персональный компьютер - 1 шт.
- Проектор - 1 шт.
- Стол - 18 шт.
- Стол преподавателя - 1 шт.
- Стул - 36 шт.
- Стул преподавателя - 1 шт.
- Тематические иллюстрации - 1 шт.
- Трибуна - 1 шт.
- Учебно-наглядные пособия - 1 шт.
- Экран - 1 шт.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Kaspersky Endpoint Security для Windows
Microsoft Windows 10 Pro
Microsoft Office Standart 2019
7-Zip 24.08(x64)
Adobe Reader 9.1 - Russian

Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)
Не используется.

Для лекций, семинаров (практических), групповых и индивидуальных консультаций,
текущего контроля, промежуточной аттестации
Мультимедийная учебная аудитория № 305

Перечень оборудования
Аудиоколонка - 2 шт.
Доска маркерная - 1 шт.
Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.
Круглый стол - 3 шт.
Проектор - 1 шт.
Стол одноместный - 10 шт.
Стол преподавателя - 1 шт.
Стул - 27 шт.
Стул преподавателя - 1 шт.
Экран - 1 шт.

Перечень программного обеспечения
(обновление производится по мере появления новых версий программы)
Adobe Acrobat Reader
Kaspersky Endpoint Security для Windows
Microsoft Windows 10 Pro
Microsoft Office стандартный 2016
7-Zip 24.08(x64)

Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)
Consultant Plus

Информационно-библиотечный центр, помещение для самостоятельной работы
обучающихся, НИР обучающихся, курсового проектирования
Аудитория для самостоятельной работы студентов № 413

Перечень оборудования
Мягкая зона - 1 шт.
Персональный компьютер - 11 шт.
Стол - 9 шт.
Стул - 23 шт.

Перечень программного обеспечения
(обновление производится по мере появления новых версий программы)
Adobe Acrobat Reader
Microsoft Windows 8.1 Pro Russian
Microsoft Windows 10 Pro
Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)
Не используется.

11. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

ВИДЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Успешное освоение теоретического материала по дисциплине требует самостоятельной работы, нацеленной на усвоение лекционного теоретического материала, расширение и конкретизацию знаний по разнообразным вопросам дисциплины. Самостоятельная работа студентов предусматривает следующие виды:

1. Аудиторная самостоятельная работа студентов – выполнение на практических занятиях и лабораторных работах заданий, закрепляющих полученные теоретические знания либо расширяющие их, а также выполнение разнообразных контрольных заданий индивидуального или группового характера (подготовка устных докладов или сообщений о результатах выполнения заданий, выполнение самостоятельных проверочных работ по итогам изучения отдельных вопросов и тем дисциплины);
2. Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – подготовка к лекционным, практическим занятиям, лабораторным работам, повторение и закрепление ранее изученного теоретического материала, конспектирование учебных пособий и периодических изданий, изучение проблем, не выносимых на лекции, написание тематических рефератов, выполнение индивидуальных практических заданий, подготовка к тестированию по дисциплине, выполнение итоговой работы.

Большое значение в преподавании дисциплины отводится самостоятельному поиску студентами информации по отдельным теоретическим и практическим вопросам и проблемам.

При планировании и организации времени для изучения дисциплины необходимо руководствоваться п. 5.1 или 5.2 рабочей программы дисциплины и обеспечить последовательное освоение теоретического материала по отдельным вопросам и темам (Приложение №2).

Наиболее целесообразен следующий порядок изучения теоретических вопросов по дисциплине:

1. Изучение справочников (словарей, энциклопедий) с целью уяснения значения основных терминов, понятий, определений;
2. Изучение учебно-методических материалов для лекционных, практических занятий, лабораторных работ;
3. Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы и электронных информационных источников;
4. Изучение дополнительной литературы и электронных информационных источников, определенных в результате самостоятельного поиска информации;
5. Самостоятельная проверка степени усвоения знаний по контрольным вопросам и/или заданиям;
6. Повторное и дополнительное (углубленное) изучение рассмотренного вопроса (при необходимости).

В процессе самостоятельной работы над учебным материалом рекомендуется составить конспект, где кратко записать основные положения изучаемой темы. Переходить к следующему разделу можно после того, когда предшествующий материал понят и усвоен. В затруднительных случаях, встречающихся при изучении курса, необходимо обратиться за консультацией к преподавателю.

При изучении дисциплины не рекомендуется использовать материалы, подготовленные неизвестными авторами, размещенные на неофициальных сайтах неделового содержания. Желательно, чтобы используемые библиографические источники были изданы в последние 3-5 лет. Студенты при выполнении самостоятельной работы могут воспользоваться учебно-методическими материалами по дисциплине, представленными в электронной библиотеке института, и предназначенными для подготовки к лекционным и семинарским занятиям.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценка компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, Положением о балльной и рейтинговой системах оценивания и технологической картой дисциплины (Приложение №1). Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего и промежуточного контроля представлены в Приложении №3

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена в виде выполнения тестирования и итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины (Приложение №7)

Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с Положением о балльной и рейтинговой системах оценивания, принятой в Институте, и технологической картой дисциплины

ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА ЭТАПЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1) Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)

Формируемые компетенции: ПК – 1, ПК – 2, ПК – 3, ПК - 5, ПК - 6

2) Письменное задание

Формируемые компетенции: ПК – 1, ПК – 2, ПК – 3, ПК - 5, ПК - 6

Требования к оформлению письменных работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и лабораторных работ, одобренных решением Ученого совета (протокол № 8 от 24.04.2020 г.).

Темы реферата выбирают в соответствии с Приложением №4

3) Практическое задание (кейсы)

Формируемые компетенции: ПК – 1, ПК – 2, ПК – 3, ПК - 5, ПК - 6

Требования к оформлению практических работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и лабораторных работ, одобренных решением Ученого совета (протокол № 8 от 24.04.2020 г.).

(Приложение №6)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по дисциплине основана на использовании Положения о балльной и рейтинговой системах оценивания, принятой в институте, и технологической карты дисциплины.

Текущий контроль:

- посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия) - 0-35 баллов;

- письменное задание (реферат) - 0-25 баллов;

- практическое задание (кейс) - 0-50 баллов.

Промежуточная аттестация:

- итоговая работа - 25 баллов.

Максимальное количество баллов по дисциплине – 100.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный план курса «Психоконсультационная работа в образовательных организациях» предполагает в основе изучения предмета использовать лекционный материал и основные источники литературы, а в дополнение - семинарские занятия.

На лекциях студенты должны получить систематизированный материал по теме занятия: основные понятия и положения, классификации изучаемых явлений и процессов в организации социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении.

Семинарские занятия предполагают более детальную проработку учебного материала по каждой изучаемой теме, анализ теоретических и практических аспектов социальной работы в образовательном учреждении. При подготовке к семинарским занятиям следует акцентировать внимание на значительную часть самостоятельной практической работы студентов.

При изучении курса наряду с овладением студентами теоретическими положениями курса уделяется внимание приобретению практических навыков с тем, чтобы они смогли успешно применять их в своей профессиональной деятельности.

Большое значение при проверке знаний придается тестированию и подготовке рефератов по темам курса.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены вузом или могут использоваться собственные технические средства. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий текущего контроля. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Технологическая карта дисциплины

Наименование дисциплины	Психоконсультационная работа в образовательных организациях
Количество зачетных единиц	3
Форма промежуточной аттестации	Зачет

№	Виды учебной деятельности студентов	Форма отчетности	Баллы (максимум)
Текущий контроль			
1	Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)		
2	Выполнение письменного задания (реферат)	Письменная работа	
3	Выполнение практического задания (кейс)	Письменная работа	
Промежуточная аттестация			
5	Выполнение итоговой работы	Итоговая работа, тест	
Итого по дисциплине:			100

« » 20 г.

Преподаватель

(уч. степень, уч. звание, должность, ФИО преподавателя)

/

Подпись

Тематическое планирование самостоятельной работы студентов

Тема, раздел	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма	Задания для самостоятельной работы	Форма контроля
Общие проблемы психологического консультирования в образовании	10	16	14	- изучение проблем, не рассмотренных на лекции; - подготовка к семинарскому занятию; - подготовка практического задания; - выполнение презентаций по теме	- проверка конспектов; - устные и письменные ответы - анализ содержательного качества презентаций
Структурные компоненты психологического консультирования.	10	16	20	- изучение проблем, не рассмотренных на лекции; - подготовка к семинарскому занятию; - подготовка практического задания; - выполнение презентаций по теме	- проверка конспектов; - устные и письменные ответы - анализ содержательного качества презентаций
Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании	10	16	30	- изучение проблем, не рассмотренных на лекции; - подготовка к семинарскому занятию; - подготовка практического задания; - выполнение презентаций по теме	- проверка конспектов; - устные и письменные ответы - анализ содержательного качества презентаций
Специальные проблемы консультирования в образовании	13	18	32	- изучение проблем, не рассмотренных на лекции; - подготовка к семинарскому занятию; - подготовка практического задания; - выполнение презентаций по теме	- проверка конспектов; - устные и письменные ответы - анализ содержательного качества презентаций
ИТОГО	43	66	96		

Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего контроля

№ п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)	<p>1. Посещение занятий: а) посещение лекционных и практических занятий, б) соблюдение дисциплины.</p> <p>2. Работа на лекционных занятиях: а) ведение конспекта лекций, б) уровень освоения теоретического материала, в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.</p> <p>3. Работа на практических занятиях: а) уровень знания учебно-программного материала, б) умение выполнять задания, предусмотренные программой курса, в) практические навыки работы с освоенным материалом.</p>	0-35
2	Письменное задание	<p>1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.</p> <p>2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме письменного задания; б) соответствие содержания теме и плану письменного задания; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; д) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).</p>	0-25

		4. Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму письменного задания.	
3	Практическое задание	<p>1. Анализ проблемы: а) умение верно, комплексно и в соответствии с действительностью выделить причины возникновения проблемы, описанной в практическом задании.</p> <p>2. Структурирование проблем: а) насколько четко, логично, последовательно были изложены проблемы, участники проблемы, последствия проблемы, гипотеза возникновения проблемы.</p> <p>3. Предложение стратегических альтернатив: а) количество вариантов решения проблемы, б) умение связать теорию с практикой при решении проблем.</p> <p>4. Обоснование решения: а) насколько аргументирована позиция относительно предложенного решения практического задания; б) уровень владения профессиональной терминологией.</p> <p>5. Логичность изложения материала: а) насколько соблюдены общепринятые нормы логики в предложенном решении, б) насколько предложенный план может быть реализован в текущих условиях.</p>	0-50

Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации

№ п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Итоговая работа	Количество баллов за тест пропорционально количеству правильных ответов на тестовые задания. После прохождения теста суммируются результаты выполнения всех заданий для выставления общей оценки за тест.	0-25

Письменное задание

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПИСЬМЕННОЙ РАБОТЫ

1. Основные принципы и этические нормы психоконсультационной работы в школе.
2. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных моделей психоконсультирования в образовании.
3. Роль и функции психолога-консультанта в образовательной организации.
4. Особенности индивидуального консультирования детей младшего школьного возраста.
5. Психологическое консультирование подростков: проблемы и методы.
6. Кризисы школьного возраста и их проработка в консультировании.
7. Консультирование учащихся с трудностями в обучении.
8. Консультирование по вопросам профориентации старшеклассников.
9. Психологическая поддержка учащихся в ситуации экзаменационного стресса.
10. Консультирование детей и подростков с девиантным поведением.
11. Основные запросы родителей в психологическом консультировании.
12. Методы консультирования родителей по вопросам детско-родительских отношений.
13. Психологическая помощь родителям гиперактивных детей.
14. Консультирование родителей по проблемам адаптации ребенка к школе.
15. Работа с родителями в ситуации школьного буллинга (травли).
16. Психологическое сопровождение семьи в кризисных ситуациях (развод, потеря близкого).
17. Групповые формы работы с родителями в образовательной организации.
18. Консультирование родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
19. Психологическое консультирование педагогов по вопросам взаимодействия с трудными учениками.
20. Конфликты в педагогическом коллективе и пути их разрешения.
21. Консультирование педагогов по вопросам мотивации учащихся.
22. Развитие эмоционального интеллекта педагогов в консультационной работе.
23. Модели организации психоконсультационной службы в школе.
24. Документация и отчетность в работе школьного психолога-консультанта.
25. Использование цифровых технологий в психологическом консультировании.
26. Групповые формы консультирования в образовательной организации.
27. Супервизия как инструмент профессионального развития психолога-консультанта.
28. Особенности консультирования в условиях дистанционного обучения.
29. Методы оценки эффективности психоконсультационной работы.
30. Профилактика профессиональных деформаций у психологов-консультантов.
31. Консультирование в ситуации суицидального поведения учащихся.

Практические задания

Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования в образовании

1. На основе нижеприведенных определений, используя пять характеристик консультирования,

описать направленность и специфику работы психолога:

- область усилий (ответ на вопрос «где?»): личностная, межличностная, коллективная;
- характер проблем (ответ на вопрос «о чем?»), которые могут свидетельствовать об области, направлении, виде (социальное, профессиональное, возрастное);
- принципы оказания помощи (ответ на вопрос «как?»): степень доминирования психолога определяет характер отношения помощи – гуманистический, поведенческий, психоаналитический;
- задачи и цели (ответ на вопрос «для чего?»): с опорой на принципы уточняются специфические цели и задачи;
- клиенты/область социальных отношений (ответ на вопрос «для кого?»): специфика проблем, связанная с разными областями социальной жизни – детство, обучение, профессия, семья, брак, политика, коллектив.

Для наиболее полного понимания дадим основные характеристики понятия «консультирование»:

- ✓ это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа;
- ✓ нацелено не на решение отдельной проблемы, а на помощь индивиду таким образом, чтобы он сам мог справиться с существующей, а также с последующими проблемами, будучи уже более интегрированной личностью;
- ✓ это универсальная форма организации сотрудничества педагогов в решении различных школьных проблем и профессиональных задач самого педагога;
- ✓ это вид психологической помощи, адресованной тем, кто испытывает трудности в самореализации: в достижении целей, удовлетворении тех или иных потребностей, принятии решений;
- ✓ это оказание помощи в адаптации членов семьи к живущему в ней больному ребенку или взрослому;
- ✓ это исправление вредных укоренившихся стереотипов мышления и выявление искажения у клиентов, а также помощь в овладении навыками более реалистичной обработки информации.

2. Составьте список жизненных затруднений, конфликтов, вопросов, которые могут быть решены в рамках индивидуального и группового консультирования.

3. Просмотрите тексты объявлений. Назовите причины, по которым современный российский «потребитель психологических услуг» обращается не к консультанту и психотерапевту, а к «тарологу», «травнице», «колдуну», «ведуну».

1 «Наследница великого сибирского шамана Ойгуна колдунья Зафира окажет любую помощь в избавлении от сглаза и порчи, снимет венец безбрачия; поможет вернуть близкого человека, вылечит сердечные недуги, поможет в карьере, в достижении финансового благополучия».

2 «Академик Вселенской Парапсихологической Академии, ведущий сотрудник Института паранормальных явлений, обладатель третьего тана китайской школы «Нефилим», мастер фэн-шуй, сертифицированный тренер И. И. Иванов проводит мастер-классы по обучению восточному варианту гипноза, поиску людей по фотографии, управлению паранормальными состояниями и экстрасенсорные техники».

3 «Потомственный маг в седьмом поколении поможет вам привлечь деньги, найти и удержать спутника жизни, сделать быструю карьеру, излечиться от хронических заболеваний».

4 «Предсказываю судьбу, гадаю на картах Таро и рунах, рассчитываю гороскопы».

5 «Чищу карму, открываю чакры, вывожу в астрал».

6 «Внимание! Если вы серьезно больны, от вас отказались все врачи, ваша последняя надежда – народная целительница-травница Глафира. С помощью уникальных травяных сборов вернет вам здоровье, поставит на ноги, даст надежду на долгую жизнь».

7 «Закрытый клуб “Терра-Психо” только три дня в Москве проводит публичные тренинги с приглашением потомка североамериканских индейцев шамана У. Дофи (США).

Медитативные практики, техника самопогружения, новейшие, неизвестные в России телесные дыхательные технологии, игровые практики самолечения с помощью мачете и мадунга, уникальные формы взаимовоздействия на психику – это далеко не все, что ожидает участников. Число участников ограничено».

4. Сформулируйте, какие чувства вызывает у вас лично высказывание психолога, обращенное к другому человеку в ситуации интервью. Ваша задача состоит в том, чтобы отрефлексировать и предвидеть содержание чувств возможного собеседника психолога.

Наиболее часто встречаемые фразы психолога во время интервью:

1 «Мне кажется, что ты не всегда доволен самим собой».

2 «Мне кажется, то, что есть и как ты об этом думаешь, не всегда одинаково».

3 «Чувствую, тебе иногда хотелось бы быть другим».

4 «Нам трудно понять друг друга, так как ты часто выдаешь себя за другого».

5 «Может быть, я смогу помочь тебе понять себя?»

6 «Мне кажется, что ты иногда раскаиваешься в своих поступках, хотя иначе поступить не можешь».

7 «Мне кажется, что тебе бывает трудно с самим собой, тебе не хотелось бы стать другим?»

8 «Мне кажется, что иногда тебе хочется быть непохожим на окружающих тебя людей».

9 «Думаю, что тебе больше нравится играть с мальчиками, чем с девочками?»

10 «Тебе бы хотелось кому-то следовать в правилах поведения в жизни?»

5. Определите, какие чувства вызовут у родителей следующие варианты сообщения психолога чешской информации о его ребенке. Выразите чувства родителей.

1 «Дома работал, старался, но не все получилось».

2 «Ваша дочка, как каждый ребенок, развивается своими темпами, они немного отстают от тех, которые возможны в ее возрасте».

3 «Она часто затрудняется, не справляется при выполнении наших совместных заданий».

4 «Ваш ребенок не полностью использует свои возможности».

5 «Видно, вы сильно переживаете по поводу неуспеваемости вашего сына».

6 «Мне показалось, что задания ваш ребенок не всегда выполняет правильно».

7 «Я чувствую, вас не все радует в вашем ребенке».

8 «Я чувствую, вас беспокоит, как развит ваш ребенок».

9 «Наверное, ваш ребенок не очень любит заниматься самообразованием».

10 «Несмотря на ограниченные возможности вашего ребенка, мы хотели бы приложить все усилия, чтобы помочь ему преодолеть этот барьер».

6. Проведите анализ поведения клиента с целью обнаружения стоп-сигналов (в литературных источниках, из собственного опыта). Как вы считаете, какой из параметров контакта был нарушен? Обоснуйте ответ.

Ситуация № 1: первая встреча с клиентом

К.: Ну, и я сказала ему, что мне надоело, я устала от его постоянных жалоб на то, какая я, и если он не прекратит, я уйду и... (она сбивается, видно, что ей неудобно). Ну, во всяком случае, думаю, что мне пора было на чем-то остановиться и... (снова кажется, что она потеряла нить, и сидит, напрягшись).

П.: Если ты будешь останавливаться каждый раз при подходе к чему-то неприятному, то ты просто не дашь психотерапии хоть как-то помочь тебе.

Ситуация № 2: четвертый месяц регулярных встреч

К.: Ну, и я сказала ему, что мне надоело, я устала от его постоянных жалоб на то, какая я, и если он не прекратит, я уйду и... (она сбивается, видно, что ей неудобно). Ну, во всяком случае, думаю, что мне пора было на чем-то остановиться и... (снова кажется, что она потеряла нить, и сидит, напрягшись).

П.: Гм-хмм... (терпеливо ждет).

Ситуация № 3: первая встреча. Мама жалуется на застенчивость 14-летнего сына

П.: Я вижу, что ты сердисься, потому что не хотел сюда приходиться.

К.: Да, очень. Я договорился с друзьями, а мама в последний момент сказала, что мы идем сюда. Она всегда делает так как хочет и не считается с моим желанием. А у меня никаких проблем нет (спокойная, раскованная поза).

П.: Наша встреча не будет длительной, ты успеешь на свою встречу.

7. Какое из ограничений пытается преодолеть ребенок или взрослый в данной ситуации:

– с началом встречи отказывается работать, капризничает, молчит, не отвечает на обращения, когда встреча завершается, просит продолжить, умоляет разрешить побыть еще, поиграть и сделать все, что не успели.

Раздел 2. Структурные компоненты психологического консультирования.

1. Продумайте тактику работы с ребенком, который в данной ситуации ведет себя так:

- После окончания сессии ребенок просит разрешить забрать домой понравившуюся вещь. Как поступить консультанту?
- Приносит и дарит консультанту цветы, игрушку, собственную поделку. Принимать ли подарок, почему?

2. Проанализировать, какое из высказываний психолога ориентировано на:

- воздействие;
- манипулирование;
- управление;
- формирование.

Используйте для анализа этих высказываний следующие представления о содержании этих понятий.

1 Воздействие – это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2 Манипулирование – изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.

3 Управление – изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможностей адекватной саморегуляции.

4 Формирование – изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предполагается, что сам человек не сможет

достичь этой нормы.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

- 1 Надо разработать вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже.
- 2 Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз?
- 3 Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?
- 4 Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?
- 5 Вы говорите, что все ее не любят? Думаю, что все это преувеличение.
- 6 Постарайтесь припомнить все до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание.
- 7 Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.
- 8 Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...
- 9 Вы говорите, что вы не психолог, но на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.
- 10 Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.
- 11 Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.
- 12 Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?
- 13 Хорошо, больше ничего не говорите, я сам вас буду обо всем спрашивать.
- 14 Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это близкие люди.
- 15 Вы уже успели сказать ей, что вы ее не любите?
- 16 Это был желанный для вас ребенок?
- 17 Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?
- 18 Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.
- 19 Вы сказали, что врачи называют ее капризной, они хорошо знакомы с вашей девочкой?
- 20 Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.
- 21 Мне было бы более понятно, если бы вы говорили последовательно.
- 22 Что вы сказали ей, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?
- 23 Вам обязательно надо узнать об этом мнении учительницы и сопоставить свои требования с ее.

3. Определить, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая – неквалифицированному, объясните свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования.

- Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
- Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая».
- Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
- Никогда не поздно начать все сначала. Вам об этом надо подумать...
- Вы уже должны чувствовать себя иначе, ведь вы столько всего передумали...
- Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
- Хотелось бы предложить вам следующее...
- Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее...
- Ваши чувства должны немедленно измениться...
- Скорее всего, вам надо заняться не самообразованием, а самоизучением...
- Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
- Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю.
- Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
- Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.

- Я знаю, что вы примете верное для себя решение – у вас есть для этого все основания.
 - У вас есть все данные, чтобы принять правильное решение и понять его последствия.
 - Почему бы вам не заняться этим сразу, сейчас?
 - Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
 - Я бы рекомендовала вам делать это регулярно...
 - Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы, и вы сами это сделаете...
- Прекратите истерику, замолчите!
- Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами.
 - Нельзя повторять это без конца – это не сеанс черной магии.
 - Думайте о себе иначе!

4. *Приведите по одному примеру использования основных методов активного слушания в ответ на реплику клиента:*

а) "Последнее время я постоянно нахожусь в состоянии напряжения. Не могу отдыхать. В голову лезут разные мысли. Все время испытываю потребность что-то делать или куда-то бежать"

перефразирование
 обобщение (Резюмирование)
 отражение чувств

б) В школе я чувствую себя одиноким. Мне кажется что то, чем я живу, никому не интересно. Когда пытаюсь поделиться своими мыслями с одноклассниками, на меня смотрят как на ненормального"

перефразирование
 обобщение (Резюмирование)
 отражение чувств

Раздел 3. Основные теоретические и практические подходы к психологическому консультированию в образовании

1. *Упражнение на развитие навыков контрвопроса*

- перевести» данные обращения в предположения, попробовать понять их не как вопросы, а как некоторые сообщения клиентов относительно текущего терапевтического взаимодействия.
- Избегая давать ответы, которые предполагают раскрытие некоторой личной информации, терапевт тем не менее не игнорирует обращение пациента: он строит предположения относительно скрытого смысла заданных вопросов и таким образом показывает свое понимание пациента. При правильном понимании клиента терапевтические «неответы» не воспринимаются как отвержение, а способствуют поддержанию контакта. Другое важное следствие этого навыка — сохранение терапевтического пространства для клиента: важно дать понять клиенту, что данное время посвящено именно ему и терапевт соответственно распоряжается им.

Примерный перечень обращений:

- Сколько вам лет?
- Какое у вас образование?
- Вы женаты (замужем)?
- У вас есть дети?
- Как давно вы работаете?
- Сколько у вас пациентов?
- Как вы себя чувствуете?
- Я, наверное, совсем замучил вас своими проблемами?
- Как вы терпите такое целый день: жалобы, несчастья?
- Я вчера целый день думал о нашей работе. Вы пользуетесь гипнозом?
- Я еще не успел подумать, а вы это уже говорите. Как это у вас получается?

- А что вы делаете, когда сталкиваетесь с такими же проблемами?
- Я не справляюсь с собой. Загипнотизируйте меня.
- Как мне дальше жить?
- Дайте мне какой-нибудь совет.
- Я правильно поступаю?
- Есть ли у вас любимый клиент?

2. Упражнение на развитие навыков символического понимания симптомов

• попробовать определить психологический смысл данных симптомов. Для этого участникам рекомендуется искать аналогии в психологических и физиологических процессах, пользуясь любыми свободными ассоциациями.

задание не предполагает определения какого-либо одного, «настоящего» смысла симптома и ориентирует участников на поиск и перебор самых разных возможностей. С этой точки зрения, чем более разнообразными будут варианты ответов, тем лучше будет понимание симптома как символического проявления переживания, поскольку символ — это непротиворечивое сочетание разных и даже противоречивых смыслов в одном образе. Именно поэтому один и тот же симптом у разных пациентов может иметь разный смысл, а разные симптомы у одного пациента — одинаковый смысл

Заболевания:

- ожирение — похудение,
- бронхиальная астма,
- гипертония,
- нейродермит и другие кожные заболевания,
- диабет,
- ревматический артрит,
- тиреотоксикоз (гиперфункция щитовидной железы),
- язвенная болезнь,
- остеохондроз.

Симптомы:

- головная боль,
- травматизм,
- комок в горле,
- боль в горле.

3. *Опишите разные стили (или хотя бы отдельные черты, «штрихи» разных стилей) успешной работы по профессии «психолог», свойственные людям, различающимся по своим личностным качествам, возрасту, полу.*

- Геннадий П., 28 лет, окончил МГУ, мать и отец – врачи, не женат, остроумен, общителен.
- Алия З., 42 года, окончила МПГУ, мать-одиночка, интеллигентная, деликатная дама.
- Татьяна П., 46 лет, окончила МГУ, кандидат психологических наук, замужем, двое детей, серьезна, ответственна.
- Федор Н., 39 лет, окончил Пермский политехнический институт, «сертифицированный» психолог, женат, трое детей, имеет собственную практику, инициативен, предприимчив.
- Оксана Ф., 24 года, выпускница РГГУ, не замужем, интересная, обаятельная и сентиментальная девушка.
- Ольга Н., 31 год, окончила Ростовский университет, не замужем, умная, экстравагантная дама.
- Арсений К., 59 лет, окончил Ленинградский (Санкт-Петербургский) университет, женат, один ребенок, авторитетен и авторитарен.
- Ильгиз Р., 34 года, окончил Казанский университет, женат, четверо детей, генератор идей, заводила.
- Глеб Д., 27 лет, выпускник небюджетного вуза МОСУ. Женат, детей нет, самостоятельный, ответственный человек.

Обсуждение: проанализировать составляющие успешной работы, сравнить общие и различные компоненты.

4. Придумайте до 20 причин-версий возникновения данных ситуаций:

1 Елена Н., 38 лет, госпитализирована в связи с попыткой совершить самоубийство. замкнута, постоянно плачет.

2 Мальчик 10 лет, крадет дома деньги и раздает украденное товарищам в классе.

4 «Он вообще не может говорить на уроке. Встает и молчит, еле слово выдавит из себя» (о мальчике девяти лет).

5 Мать обратилась с жалобами на то, что резко ухудшились отношения с дочерью: она отдалилась от родителей, стала запирается в комнате, подолгу бродит по квартире ночью, начала исповедовать вегетарианство.

6 «Он всегда все старается один делать, никого не подпускает, злится на всех, некомпанейский человек» (о мальчике 12 лет).

7 «Он врет и не краснеет» (о мальчике семи лет).

8 Жена выражает неудовольствие сексуальными возможностями супруга.

9 Один 30-летний холостяк обратился в консультацию из-за частых приступов тревоги, связанных с ситуацией на работе.

10 Мужчина средних лет на консультации. Его сеансы, продолжающие 50 минут, изобиловали продолжительными периодами молчания, длившимися до 10 минут.

11 «Он очень боится один оставаться дома. Мы его уже убеждали, что ничего страшного не случится, но он как будто не понимает этого» (о мальчике 10 лет).

12 «Она невозможный ребенок. Никого не слушается» (о девочке шести лет).

13 «Противный такой, все делает наоборот» (о мальчике трех лет).

14 «Я схожу с ума, когда вижу, как она пишет» (о девочке семи лет).

15 «Мне легче на двух работах отработать, чем с ним уроки делать» (о мальчике 10 лет).

Раздел 4. Специальные проблемы консультирования в образовании

1 Выделите в предложенных запросах манипулятивные запросы, запросы об информации, запросы о помощи в самопознании, запросы о помощи в саморазвитии, запросы о трансформации, запросы о снятии симптома.

«Нормально или нет то, что он еще не начал говорить?», «Скажите мужу, что если он не перестанет пить, то допьется до белой горячки!», «Можно ли в этом возрасте начать учить ребенка пению?», «Как заставить сына считаться с мнением отчима?», «Нужно ли близнецам покупать одинаковые вещи?», «Как справиться с приступами злости?», «Я все время ссорюсь с родителями. Можно узнать, может, это у меня характер такой конфликтный?», «Помогите преодолеть бессонницу», «Правильно ли требовать от дочери-подростка, чтобы она возвращалась домой к определенному времени?», «Хочу найти новый смысл жизни», «Как сделать так, чтобы муж побольше времени проводил с семьей, а не на работе?», «Я отсидел пять лет за детское, в общем, преступление», «Хочу избавиться от груза прошлого и начать новую жизнь», «Испытываю хроническую усталость, помогите от нее освободиться», «Нам учитель в школе посоветовал отдать дочь в художественную школу. Она хорошо рисует, но мы хотели бы знать, есть ли у нее какие-то особые способности к рисованию», «Я очень люблю ее, но постоянно обижаю – почему так происходит?», «Хочу научиться управлять эмоциями», «У меня очень плохая память, помогите ее развить», «Нам в школе сказали, что психолог может помочь избавиться от заикания...», «На работе мне приходится часто выступать на людях – и каждый раз это выводит меня из равновесия: я все забываю, язык заплетается, руки потеют, голос дрожит. Можно ли преодолеть это или это неизлечимо?», «У вас есть тесты на супружескую совместимость?», «Помогите принять решение, в какой вуз поступать».

Практическое задание

Кейсы для работы на практических занятиях

В приведенных ниже текстах найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. Определите основные этапы работы над проблемой.

Раздел 3**1***

Родители Аркадия имеют высшее образование и занимают очень «престижные» должности. Аркадий — их первенец, с которым у них были связаны «большие надежды». Уже в младших классах музыкальной школы он выделялся среди маленьких скрипачей особой музыкальностью и «взрослым звуком». Рано начал сочинять музыкальные миниатюры. Ему все больше стало нравиться уважительное удивление, - которое он читал в глазах окружающих.

Часто родители тревожились по поводу здоровья мальчика: в дошкольном возрасте у него было сотрясение головного мозга — упал с крыши сарая, когда гостил в деревне у деда. С тех пор он был огражден от всех возможных опасностей. Их квартира напоминала огромный аквариум, а Аркадий — драгоценную рыбку, которая вызывала восхищение и зависть. Атмосфера взаимоотношений со старшими в обеих школах была продолжением этого аквариума.

Но вот после 8-го класса Аркадий поступил в музыкальное училище. Здесь все было другим. Самым непривычным было то, что никто уже не видел в нем исключительность. Мало того, его понуждали делать что-то, что ему совершенно не нравилось.

Преподаватель по специальности не принимал всерьез его суждений, его интерпретации музыкального произведения.

Не за горами был экзамен. Отношения между преподавателем и учеником приняли откровенно конфликтный характер. Аркадию был предъявлен ультиматум: или он примет и учтет все указания преподавателя, или не будет допущен к экзамену... Это после стольких лет сплошного триумфа! Дома он объявил, что больше не намерен терпеть «эту бездарность», «этого безмозглого тупицу»... Короче — он заявил, что ноги его больше не будет в музучилище, что он предпочитает «самое захудалое ПТУ этому бедламу».

Мать Аркадия хорошо понимала, что без училища развеется ее мечта о «великом музыкальном будущем» сына, о консерватории. Ее попытка повлиять на педагогов не увенчалась успехом, тогда она переключилась на сына. Но Аркадий был достаточно проницателен и уличил мать в лицемерии и в тщеславии. Он изрыгал хулу на всех. Отец не выдержал и впервые в жизни побил своего 15-летнего сына. Аркадий с горящими от ненависти глазами проклял родителей и заперся в своей комнате. Когда его выкрики за дверь прекратились, родители испугались и высадили дверь. Подросток торопливо укладывал что-то в рюкзак, игнорируя их вопросы. Тогда они силой привезли его к психиатру, который установил, что состояние подростка не имеет признаков психоза, хотя и отличается очень высокой степенью напряженности. Однако нужна была еще уверенность в том, что здесь нет дебюта скрытых форм психического заболевания. Поэтому подросток и был направлен к психологу на обследование.

2*

В кабинет школьного психолога заглянула женщина. Как выяснилось из рассказа, ее сын-старшеклассник Максим учится в соседней школе. Но она обратилась к психологу именно этой школы, так как ни за что не решилась бы прийти в школу сына с подобным запросом. Женщина жаловалась на сына, уверяя, что тот отличается плохим поведением и резко отрицательным отношением к ней. В последнее время, когда до окончания школы

остается немногим больше полугода, Максим стал прогуливать занятия, а теперь и вовсе бросил учебу. На критику матери и даже на дружеские советы отвечает грубостью. Мать убеждена, что у сына не все в порядке с психикой. Возможно, его нужно показать специалисту.

Воспитывала она его сама, без отца. С мужем развелась еще будучи беременной. «Я сыну ничего не жалела, всю жизнь ни в чем не отказывала. Даже замуж не вышла из-за него» — эта мысль рефреном проходила через весь рассказ матери.

3*

Из развернутого отчета психолога о психологической консультации:

Хотя заявленной целью этого обращения в консультацию было «найти возможности управления поведением дочки», основное содержание запроса матери формулируется в дальнейшем все-таки в терминах личностных качеств дочки, а не межличностных отношений матери и дочки. Но реальным содержанием случая, конечно же, являются межличностные отношения мамы и дочки, если не личность самой мамы.

Натаем с изложения наиболее важных пунктов анкеты для родителей, заполненной мамой дома перед первой основной встречей с психологом (пункты 1—8 опущены):

9. Взаимоотношения ребенка с родителями и другими детьми в семье (с кем из членов семьи больше общается, к кому привязан больше): общается с матерью, о привязанности судить трудно: отец бывает редко, брат в армии, по отцу скучает, когда его долго не бывает.

10. Характер отношений со сверстниками: игры чаще всего заканчиваются драками, знакомится очень быстро,

11. Типичные конфликты и способы их разрешения: из-за желания всегда командовать; виноватой себя никогда не признает, не уступает, дерется и конфликтует.

12. Как поощряете и наказываете своего ребенка: мороженое, конфеты или их отсутствие, в крайних случаях — ремень.

13. Как вы оцениваете поведение вашего ребёнка (добрый, послушный, дерзкий, упрямый, внимательный, обидчивый и пр.): дерзкая, упрямая, агрессивная.

15. Особенности истории развития ребенка (наличие психических травм, серьезных перемен в жизни ребенка): устраивала истерики после посещения отец уходил из дома (в 5—6 лет), в данное время относится к этому спокойно.

16. Что беспокоит вас в вашем ребенке: агрессивность к сверстникам и близко знакомым взрослым. Постоянное сопротивление и нежелание выполнять каждодневные дела (мытьё рук, подготовка ко сну, укладывание в постель, др.) и уроки.

17. Что вы хотите узнать и какие советы получить в консультации: как добиться контакта, разумно управлять, чтобы ребенок стал более уравновешенным.

В ходе беседы выяснилось, что мама уже водила дочь «к разным психиатрам». Их ответ, со слов матери: это не заболевание, ребенок просто нервный, раньше четвертого класса он не начнет объективно оценивать свои поступки.

С отцом ребенка мама развелась 5 лет назад. По методике Рене Жилия у девочки почти максимальные баллы отношения к отцу и очень низкие — к маме. По словам мамы, отец «потакает дочке, задаривает ее тряпками, конфетами, подарками». Более того, дочка якобы вся в папу: «У того тоже были, по рассказам, истерики в детстве... Покоя нет никому, если он дома, вносит беспорядок в дом, он и его мать... Требовал постоянного внимания к себе». Дочка — от второго брака. Сын от первого брака год как в армии. Вопрос консультанта: «Как поощряете, хвалите ли дочку?» Ответ: «А за что ее хвалить?» По словам мамы, до пяти лет девочка «была добрее», хотя конфликты с ней были и тогда: «Весь дом знал, когда она идет в детский сад... устраивала истерики... а потом из детского сада не хотела уходить, тоже кричала». Вопрос психолога: «Как вы себя вели в этих случаях?» Ответ: «Тащила и все, она не слышит уговоров». «Пробовали по-другому как-то с ней себя вести?» — «Я пробовала, но не получалось». — «Как пробовали?» — «Лаской... я не могу назвать себя ласковой, ты ее лаской, а она подойдет и замахивается,

может и драться начать. Она упрямая: не хочет спать — не будет, будет стоять и все, не хочет есть — не будет. Я предложу — она не хочет, а потом, бывало, и не даю ей есть». По наблюдениям психолога, девочка импульсивна, быстра, темпераментна, все время в движении, в соперничестве с мамой за внимание психолога. Мама же — медлительна, не рефлексивна, бесхитростна, пожалуй, холодна. Девочку мама практически никогда ни за что не хвалит, «покупает» ее, если нужно, мелкими подарками; практически нет физического контакта (мама вообще в этом необходимости не видит). Кроме того, дочка для нее, видимо, символ, если не образ мужа (второго), с которым отношения тоже не сложились и который, появляясь в семье сейчас раз-два раза в месяц, тем не менее весьма референтен для ребенка

5*

Володя П., 8 лет, ученик 1-го класса массовой школы Жалобы: нарушения поведения в школе и дома, недисциплинированность, повышенная раздражительность, отмечаются приступы аффективной возбудимости, во время которых мальчик становится агрессивным,

вступает в драку с детьми, бьет их, рвет книги и тетради, пытается бить стекла, угрожает, что выбросится из окна.

Анамнез: Ребенок родился от второй беременности (первая-закончилась выкидышем), которая протекала тяжело. В первые годы жизни мальчик отставал в развитии речи. Отличался двигательной расторможенностью, излишней подвижностью, отвлекаемостью. В детском саду отмечали повышенную отвлекаемость ребенка, драчливость. Когда Володе было 7 лет, мать развелась с мужем — хроническим алкоголиком, который поселился у своей матери.

В настоящее время мальчик живет с матерью и бабушкой. Обстановка в семье беспокойная, так как отец часто приходит, скандалит и нецензурно бранится. В отсутствие отца мальчик скучает по нему, сердится на мать за то, что она его «выгнала», пытается звонить ему по телефону, разыскивать его. Когда же отец приходит в семью пьяным и избивает и бранит мать, Володя кричит, защищает мать, набрасывается на отца.

Таким образом, у мальчика сложились противоречивые эмоциональные отношения к отцу и матери. Ребенок стал очень раздражительным, капризным, грубым, отказывается выполнять требования матери. При наказаниях дает вспышки гнева, бьет посуду, замахивается на мать, иногда убегает из дома и до ночи пропадает на улице.

6*

Такие дети, как пятиклассник Олесь, не внушают особых симпатий учителей. Неуклюжий, мешковатый, в очках, он отрицательно реагирует на замечания, сразу начинает повышать голос, плакать, убегать из класса. По темпераменту Олесь — ярко выраженный флегматик. На уроках очень медленно думает. Производит впечатление слабо развитого ребенка. Преобладающая оценка «три с минусом».

С детьми класса, сформированного в начале этого учебного года, отношения у него не сложились. Сидит одиноко и, несмотря на плохое зрение, старается сесть за последнюю парту (даже если перед ней две свободные). Друзей не имеет ни в школе, ни во дворе. Преимущественно молчит, по собственной воле ни к кому не обращается. Всем своим видом демонстрирует, что ему никто не нужен. Особенно напряженными являются его отношения с девочками. Такое впечатление, что он их всех ненавидит. Разозлившись, он одной из девочек класса вывихнул руку.

Семья Олесья на первый взгляд вполне благополучна: мать и отец внимательные, добрые, о детях заботятся, дома есть все, что нужно для их развития. Но, когда Олесью было 4 года, у него появилась сестричка, от рождения больная ДЦП (детским церебральным параличом). В итоге Олесь перестал быть «любимцем» семьи, потому что родителей отвлекли заботы о здоровье младшенькой. Они и сейчас уделяют ей много внимания, а парню предоставлена определенная самостоятельность. Правда, он ею не особенно

пользуется, так как из-за чрезмерного веса (ожирение) дети во дворе дразнят его, и он ни с кем не дружит.

7*

После лекции о проблемах психологии личности учительница химии (назовем ее В.), недавно перешедшая с предприятия на работу в школу, прислала психологу записку такого содержания: «Посоветуйте, как избавиться от чувства неадекватности, острого чувства неудовлетворенности собой.

Я ощущаю несоответствие везде. Мне кажется:

1. Что мой муж мог бы выбрать себе жену, лучше меня;
2. Что одеться как следует я не умею, все не к месту, все мне не идет, да и фигура далека от совершенства. Постоянно выгляжу, как мокрая курица;
3. Все время хочется спрятаться, быть менее заметной, а если и говорю что-нибудь, то кажется, что невпопад;
4. Почти всегда за урок, который провожу, больше «тройки», а еще чаще «двойки», сама себе поставить не могу. И т.д., и т.п.

Умом понимаю, что я такая же, как и все. Но ощущение неадекватности, недовольства собой почему-то все равно преследует меня. Я не могу его преодолеть. Это всегда вынуждает меня опускать руки перед каким-нибудь делом, пасовать перед другими людьми. Я не только хочу искоренить в себе эти ощущения, но понять откуда они взялись. А еще очень хочется так воспитать дочь, чтобы она даже не догадывалась о существовании таких неприятных чувств».

8*

В конце 1-й четверти кабинет психолога посетила мать одного из первоклассников. Видно было, что ей очень тяжело начать разговор. Выяснилось, пришла она после трудных раздумий, лейтмотивом которых стало: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, так как его обучение продвигается с большими трудностями».

Ребенок тихий, ласковый, послушный, он не причинял хлопот, пока не пошел в школу. Детский садик мальчик не посещал, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Читать и считать научился дома. Но с началом школьного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

Учительница жалуется, что он ничего не делает на уроках, не может ответить даже на простые вопросы, не справляется с контрольными заданиями, очень плохо пишет. Мама помогает мальчику, и он более или менее удачно выполняет домашние задания, но в школе теряется и производит впечатление ребенка с нарушенной психикой.

Психолог имел несколько встреч с ребенком, посетил уроки в 1-ом классе, где наблюдал, как ведет себя мальчик. Внешне картина выглядела аналогично тому, что рассказывалось. С одним лишь уточнением. Так он реагировал лишь на учительницу, на ее резкий тембр голоса, на бескомпромиссную требовательность, и, наверно, плохо скрытую установку-впечатление, что перед ней неполноценный ребенок. Эта установка угадывалась и в том, как учительница рассказывала о ребенке, как она в подтверждение своих слов демонстрировала тетради мальчика. Письменные классные работы выглядели действительно ужасно, да и наблюдение за тем, как мальчик пишет на уроках, оптимизма не прибавляло — все его старания очень напоминали «писчий спазм», болезненное состояние человека, который не может писать в связи с тем, что судорога сводит пальцы. Во всем остальном (да и со всеми другими людьми) мальчик не показывал никаких отклонений: он хорошо играл в шахматы, шел на контакт в общении, проявлял достаточный уровень детской любознательности. Диагностика подтвердила соответствие общего интеллекта мальчика возрастной норме.

14*

Из жалобы матери:

«Нас в семье четверо: я, муж и два сына. Старшему, Виталию — 8 лет, младшему Борису — 4. Раньше мы жили дружно, но вот уже почти два года семья страдает от конфликтов, причиной которых является младший сын. С Виталием никогда не было хлопот: спокойный, уравновешенный, послушный, плохого слова не скажет, никого не оскорбит. А Борис — полная ему противоположность, словно и не ребенок собственных родителей — быстрый, задиристый, агрессивный. Старший сын ежедневно от него плачет, младший — бьет его.

Мне и мужу также попадает. Если сыночку что-то не нравится, он сразу набрасывается с кулаками. На строгость не реагирует. Наоборот, умышленно продолжает делать недозволенное, а когда, бывает, шлепнешь его, начинается истерика. Летят подушки, одеяла, стучит кулаками по стене. Больше всего пугает, что в таких случаях он кричит: «Я убью тебя!.. зарежу!.. задушу!» Да еще и употребляет плохие слова, все, что знает. Я стараюсь, как говорят, гладить «по шерсти». Но муж мне говорит: «Вот подрастет он — сядет тебе на шею». Я понимаю, что нельзя воспитывать ребенка только уступками, но и строгость не дает никаких результатов. Наоборот — после строгих мер ребенок все больше озлобляется. Я с боязнью думаю, что будет, когда мой сын вырастет. Муж последнее время все настоятельнее предлагает проверить ребенка у врача, возможно сын болен.

Выхода я не нахожу. Время идет, а изменений не видно».

Раздел 4

16*

Встревоженная мама, смотря в глаза психологу, спрашивала: «Почему, ну почему он так?» Говорила она о своем шестилетнем сыне. Оканчивая смену в санатории, где он самостоятельно лечился и отдыхал по путевке, сын заявил:

«Мама, а я не хочу домой, оставь меня здесь». Мать приняла эти слова близко к сердцу, все в ее облике излучало глубокую обиду. Она вспоминала и другие моменты семейных будней, когда сын не прислушивался к ее словам, а делал наоборот, наперекор матери: «Бывает, прилягу отдохнуть, ибо валюсь с ног от усталости, попрошу его не мешать, а он, как будто умышленно, начинает делать все, чтобы я не уснула. Его младший брат и тот понятливее. Нет у него чуткости, мягкости, какой-то он настороженный, агрессивный, колючий. Может он нас не любит?».

Не впервые слышать такие нарекания, но здесь случай особый — ребенку вот-вот исполнилось 6 лет. Чтобы продолжить разговор, психолог попросил принести рисунок семьи, нарисованный мальчиком. Рисунок подтверждал слова матери: все фигуры взлохмаченные, резкие, с растопыренными руками, большими пальцами, с торчащими волосами на голове. Себя мальчик сначала не нарисовал, и лишь по настоянию матери добавил свое изображение между папой и мамой. Все фигуры выполнены в одном стиле (сам он тоже с растопыренными руками и взлохмаченной головой). Фигура младшего брата намного больше, чем собственная. Создавая рисунок, мальчик даже не вспомнил о дедушке и бабушке, с которыми они живут в двухкомнатной квартире.

Пытаясь понять причины «странного» поведения мальчика, психолог вместе с мамой принялся анализировать жизнь семьи, стиль воспитания и отношений с детьми. В потоке воспоминаний всплыл и такой факт. Когда молодая мама (старшему не исполнилось еще и двух лет) вторично забеременела, дедушка с бабушкой очень расстроились, дескать и так тесно, но молодые не обращали внимания на обиды старших. Правда, те оказались довольно принципиальными и с рождением второго ребенка «на руки не взяли ни одного, ни другого». Младшего нельзя было оставить без внимания, а вот старший страдал — всем было не до него. Рассказ матери многое прояснил в этой ситуации.

17*

Когда в семье родился ребенок, отцу было 20, а матери 19 лет. «Сами еще дети, а тут уже наследника сделали», иронизировала бабушка. Ее раздражало, что родители не

намеревались воспитывать ребенка: они учились, имели друзей, хотели наслаждаться жизнью. Ребенок был подкинут бабушке. Та сначала радовалась, что никто не мешает ей воспитывать внука, но потом и ей это надоело: ведь бабушке было лишь 43 года. Скоро она вышла замуж

и перестала касаться внука: новый муж не хотел, чтобы она недодавала ему внимания. Потом бабушка родила собственного сына. Понятно, что ей теперь было не до внука. А тот был фактически позабыт-позаброшен. Детские ясли, детский сад, школа, интернат, с родителями он виделся редко, да и те интересовались от случая к случаю: у них были свои заботы и развлечения, а ребенок был лишь в тягость. Сын это чувствовал. Когда ребенок надоедал своими просьбами родителям не удавалось от него избавиться, они просто-напросто его били — чтоб не мешал. Мальчик затаил злобу, отыгрывался на младших (жестоко бил их), стал раздражительным и вспыльчивым. Вначале он просто переживал это, но потом стал делать назло родителям и учителям, убегая из школы, сошелся с дурной компанией, ограбил газетный ларек, был арестован, наказан.

Родители сокрушались: такой хороший мальчик был, ни в кого, в нашем роду ничего похожего не было, вот к чему приводит улица, нужно выслать из города всех подростков с дурным поведением.

18*

(В) В консультацию обратилась клиентка с жалобами на дочь 16 лет. В последнее время дочь стала нервной, много плачет, не спит по ночам, плохо учится. Раньше подруга были, теперь нет. Клиентка боится, что у дочери психическое заболевание. Отношения дома теплые, опекающие, доброжелательные. Оба родителя готовы работать, если надо. При обследовании дочери обнаружена полная эмоциональная и интеллектуальная сохранность. Девушка очень развитая, миловидная, контактная, но неуверенная в себе. Все время жалуется на то, что с ней «что-то не так, как с другими девчонками», что она не такая. Дальше ничего не объясняет, мнется и стесняется. Обращает на себя внимание ее несколько скованная походка, ноги как бы с трудом передвигаются, хотя органических заболеваний в анамнезе нет. Просится в группу общения, хочет стать раскованной и смелой. С завистью смотрит на девчонок, «которые не боятся показать себя, говорят, о чем хочется».

20*

Ученики 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И. П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И. П. сделал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке диктатуру, а это не к лицу педагогу!» П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И. П. вообще неквалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса.

Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, полти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился, история так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И. П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил что у того, по всей видимости, буде неудовлетворительная оценка за четверть. нужно было что-то делать и классный руководитель пришел за помощью школьному психологу.

Итоговый тест

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. АСП-анализ используется в консультировании, чтобы
 - а. узнать, что клиент делает, когда у него возникает проблема
 - б. выявить иррациональные суждения клиента
 - в. помочь клиенту найти решение
 - г. выяснить генезис проблемы
2. В кабинете консультанта не должно быть
 - а. аудио и видеоаппаратуры
 - б. предметов, указывающих на личные предпочтения консультанта
 - в. аквариума и растений
3. Выявление ресурсов клиента происходит на этапе
 - а. установления контакта
 - б. определения проблемы
 - в. формулирования цели
 - г. выдвижения альтернатив
4. Главное в консультировании:
 - а. правильно понять причины возникновения проблем клиента
 - б. оказать клиенту психологическую поддержку
 - в. понять, что хочет клиент
 - г. определить личностные особенности клиента
5. Главное на этапе выдвижения альтернатив
 - а. выяснить все, что клиент уже делал для решения проблемы
 - б. найти как можно больше новых вариантов решения проблемы
 - в. показать клиенту, что существует множество вариантов решения проблемы
 - г. принять единственно верное решение
6. Жалоба в психологическом консультировании это
 - а. выражение недовольства по поводу чего-нибудь неприятного, страдания, боли
 - б. объяснение, которое дает клиент причинам нарушений, отражает особенности реагирования человека на фрустрацию
 - в. это последовательность изложения событий
7. Запрет на двойственные отношения с клиентом предполагает:
 - а. поддержание доброжелательных отношений с клиентом
 - б. отказ от личных отношений с клиентом, выходящих за рамки консультирования
 - в. отказ от вступления в консультативные отношения с его близкими
 - г. конфиденциальность информации, даже если она несет угрозу для жизни и здоровья клиента и его окружения
8. защитный механизм психики состоящий в неосознанном стремлении контролировать эмоции и импульсы на основе рациональной интерпретации ситуации - это
 - а. Интеллектуализация
 - б. Рационализация
 - в. Морализация
9. Защитный механизм психики состоящий в полном отказе от осознания неприятной информации
 - а. отрицание
 - б. вытеснение
 - в. компенсация
10. Какой прием консультирования используется в приведенном ниже отрывке

Клиент: «Я ничего не понимаю. Мои родители сошли с ума. Они требуют, чтобы я жила по их меркам, как будто мне сорок лет. Я хочу жить своей жизнью. Как они смеют вмешиваться в мою жизнь!» Психолог: «Ты возмущена и разочарована тем, что родители не считаются с твоими желаниями».

- а. уточнение
- б. перефразирование
- в. обобщение
- г. отражение чувств

11. Какой прием консультирования используется в приведенном ниже отрывке:

Клиент: «Мне совсем не хочется ничего делать. Утром не хочется вылезать из постели. Не хочется ни с кем разговаривать. Все кажется никчемным». Консультант «Вам кажется, что незачем жить.»

- а. уточнение
- б. перефразирование
- в. обобщение
- г. отражение чувств

12. Консультант обязан во время первой встречи предоставить информацию клиенту

- а. об основных целях и особенностях консультирования
- б. о своем образовании
- в. о своих коллегах, к которым клиент может обратиться
- г. о времени и стоимости консультирования

13. Консультант обязан соблюдать конфиденциальность

- а. в любой ситуации консультирования
- б. только если информация, полученная от клиента, не несет угрозы для жизни и здоровья клиента и его окружения
- в. только в том случае, если это было обговорено с клиентом
- г. всегда, кроме случаев консультирования детей и подростков

14. Кризис – это

состояние неопределенности, связанное с отсутствием готового решения проблемы

- а. это острое эмоциональное состояние, возникающее как реакция на опасные события
- б. это ощущение тупика, связанное с блокированием мыслительной деятельности
- в. наличие затруднений, препятствующих саморазвитию

15. К техникам директивного стиля консультирования относятся

- а. указание
- б. отражение чувств
- в. пауза
- г. рекомендация

16. Обратная связь используется в консультировании, чтобы узнать

- а. как клиент относится к консультанту
- б. проверить выполнение домашних заданий
- в. дать возможность клиенту узнать, как воспринимаются его действия, высказывания и переживания консультантом
- г. успешность консультации

17. Определите, о каком эмоциональном явлении, возникающем в процессе психологического консультирования, идет речь в приведенном отрывке:

«Клиент обратился ко мне по поводу повторяющейся у него потребности скрывать свои планы всякий раз, когда успех казался неизбежен. Выслушивая историю его семьи, я чувствовал, что особенно меня волновала и расстраивала одна часть этой истории. В детстве с его младшим братом происходило что-то странное, - ему было очень трудно в школе. Позже клиенту стало ясно, что его брат – умственно отсталый. Брат был самым любимым для него человеком из всех, кого он знал, и его лучшим другом. Неудивительно,

что и я сосредоточился на этом, поскольку моя младшая сестра родилась умственно отсталой и большую часть своей жизни провела в больнице. Среди чувств по отношению к сестре была огромная печаль и сильное ощущение вины»

- а. эмпатия
- б. перенос
- в. контрперенос
- г. замещение

18. Определите, о каком эмоциональном явлении, возникающем в процессе психологического консультирования, идет речь в приведенном отрывке. « ... Слушая его, я совершенно расслабился, остановившись глазами на его лице. Все мое внимание было сосредоточено на его рассказе, и вскоре я был настолько поглощен, что ничего не замечал вокруг, кроме испуганных глаз этого большого мальчика, его прерывающегося голоса и захватывающей человеческой драмы его жизни... Удивительно, но в тот момент я почувствовал боль отцовских ударов, словно они сыпались на меня».

- а. эмпатия
- б. перенос
- в. контрперенос
- г. замещение

19. Основателем клиентоцентрированного подхода в консультировании и психотерапии является

- а. З.Фрейд
- б. Э Берн
- в. К.Роджерс
- г. Р.Кочюнас

20. Основной целью последней стадии консультирования является

- а. завершение отношений с клиентом
- б. принятие решения о действии клиента по решению проблемы
- в. подведение итогов встречи
- г. обратная связь

21. Ответственность за решение проблемы в процессе консультирования несет

- а. консультант
- б. сам клиент
- в. ближайшее окружение клиента
- г. администрация

22. Первым, кто открыл явление переноса в консультировании был:

- а. З. Фрейд
- б. А. Адлер
- в. К. Роджерс
- г. А.Айви

23. По мнению В.В.Столина процесс психологического консультирования включает в себя

- а. вычленение проблемы и поиск возможных альтернатив ее решения
- б. эмоциональную и деловую (когнитивно-волевою) составляющие
- в. построение и развитие отношений с клиентом
- г. коммуникативный контакт и явление эмпатии

24. Продолжите фразу: Консультативный контакт – это

- а. результат консультирования
- б. необходимое условие консультирования
- в. побочный эффект консультирования
- г. цель консультирования

25. Процесс осознания утраты и смирения с ней был назван «работой скорби»

- а. В. Франклом
- б. М. Кублер-Росс

- в. З.Фрейдом
 - г. К.Г. Юнгом
26. Прочитайте высказывание клиента. Выберите фразу, которую вы использовали бы, если бы решили использовать поведенческий подход к консультированию:
«Я учусь на третьем курсе. В последнее время мне стало очень трудно заниматься. Беспокойство какое-то. Не могу сосредоточиться. Часто, когда ко мне обращаются даже с простым вопросом, мне трудно ответить – неуверенность какая-то, волнение. Пробовал что-то предпринять, но время идет, а ничего не меняется »
- а. Как вы можете объяснить причину своего состояния?
 - б. В чем именно проявляется ваше волнение и беспокойство?
 - в. Что произошло прямо перед тем, как возникла эта проблема?
 - г. вы пробовали как-то решить данную проблему?
27. Прочитайте высказывание клиента. Напишите первую фразу, которую вы использовали бы, консультируя его, если бы решили использовать рационально-эмотивный подход к консультированию.
«У меня трудности с ребенком. Он подросток и совершенно отбилась от рук. Приходит домой из школы, и весь день сидит у компьютера. Я чувствую, что должен помочь ему найти какое-то достойное занятие. Но все мои попытки оканчиваются неудачей».
- а. Что именно вы чувствуете, когда терпите неудачу?
 - б. Что конкретно вы делаете, чтобы помочь сыну?
 - в. Какие мысли возникают у вас в голове, когда вы видите сына, сидящим у компьютера?
 - г. Какие занятия вы считаете достойными своего сына?
28. Следующей за стадией эмоционального шока в реагировании на кризисную ситуацию является:
- а. стадия компромисса
 - б. стадия гнева
 - в. стадия депрессии
 - г. принятие кризисной ситуации
29. Согласно теории психоанализа З.Фрейда психика состоит из трех уровней. Что из перечисленного относится к бессознательному?
- а. мысли, чувства, ощущения, воспоминания, фантазии, которые мы не осознаем, но которые в любой момент времени усилием воли могут быть подняты в сознание
 - б. мысли, чувства, ощущения, воспоминания, фантазии, травмы, убеждения, сценарные решения, образы которые мы не осознаем, но которые управляют нами и во многом управляют нашей жизнью
 - в. мысли, чувства, ощущения, воспоминания, фантазии
30. Согласно теории психоанализа З.Фрейда психика состоит из трех уровней. Что из перечисленного относится к предсознанию?
- а. мысли, чувства, ощущения, воспоминания, фантазии, которые мы осознаем
 - б. мысли, чувства, ощущения, воспоминания, фантазии, которые мы не осознаем, но которые в любой момент времени усилием воли могут быть подняты в сознание
 - в. мысли, чувства, ощущения, воспоминания, фантазии, травмы, убеждения, сценарные решения, образы которые мы не осознаем, но которые управляют нами и во многом управляют нашей жизнью
31. Структурирование консультативного пространства происходит на этапе
- а. установления контакта
 - б. определения проблемы
 - в. выдвижения альтернатив
 - г. принятия решения
32. такой защитный механизм психики как ошибочное восприятие своих внутренних процессов как приходящих извне - это

- а. проекция
 - б. идентификация
 - в. конверсия
33. Уважение консультанта к клиенту проявляется в:
- а. невмешательстве в личную жизнь клиента
 - б. принятии его чувств, системы убеждений и ценностей
 - в. отказе от дачи советов
 - г. снижении стоимости консультации
34. Фокус-анализ интервью –
- а. это анализ скрытого смысла
 - б. это сосредоточение внимания на определенной теме в высказываниях клиента
 - в. это анализ содержания интервью
 - г. это поиск решения в процессе интервьюирования
35. Целью консультирования в состоянии кризиса является:
- а. личностный рост клиента
 - б. восстановление способности клиента к адаптации
 - в. выход из кризисного состояния
 - г. поиск альтернатив
36. Целью консультирования на последней стадии утраты является
- а. помочь клиенту забыть об утрате
 - б. помочь выразить чувства, связанные с утратой
 - в. дать возможность выговориться
 - г. помочь клиенту принять утрату и обрести новые смыслы и цели жизни
37. Целью консультирования с использованием рационально-эмоционального подхода является
- а. изменение эмоционального состояния клиента
 - б. изменение мышления
 - в. изменение поведения
 - г. развитие личности
38. Целью консультирования является:
- а. диагностика причин возникновения трудностей клиента
 - б. поиск вариантов решения проблемы клиента
 - в. продуктивность клиента, как способность находить максимальное количество способов решения проблем, максимально возможное количество способов поведения клиента ...
 - г. помочь клиенту понять, что он сам и есть тот человек, который должен решать, действовать, изменяться, актуализировать свои способности.
39. Эмоциональное сгорание возникает из-за
- а. эмпатии консультанта
 - б. сопротивления клиента
 - в. отсутствия эмоциональной поддержки и источников пополнения энергии у консультанта.
 - г. увеличения времени консультирования
40. Эмпатия – это:
- а. способность эмоционально реагировать на сообщения клиента
 - б. видение мира клиента с его точки зрения
 - в. интерес к чувствам и переживаниям клиента
 - г. способность отразить чувства клиента
41. Это понятие глубинной психологии, обозначающее неосознаваемый психический процесс, направленный на минимизацию отрицательных переживаний. Лежит в основе процессов сопротивления.
- а. защитный механизм

- б. идентификация с родителями
 - в. интроецирование социальных норм
42. Отметьте те особенности психологического консультирования, которые отличают его от психотерапии.
- а. ориентировано на психически здоровую личность
 - б. ориентировано на перестройку личности
 - в. направлено на изменение поведения и развитие личности
43. Какой из перечисленных методов наиболее эффективен для разрешения конфликта между учениками в начальной школе?
- а. Жесткое наказание
 - б. Игровая терапия
 - в. Игнорирование проблемы
 - г. Изоляция конфликтующих
44. Установите соответствие между типом проблемы взаимодействия и методом консультирования:
1. Буллинг (травля) а) Медиация (посредничество)
2. Конфликт из-за ресурсов б) Социально-психологический тренинг
3. Изоляция в классе в) Круговые беседы (техника восстановительного подхода)
45. Какие из перечисленных техник относятся к методам групповой работы по улучшению взаимодействия учащихся?
- а. Арт-терапия
 - б. Социометрия
 - в. Мозговой штурм на тему дружбы
 - г. Дискуссия
46. Верно ли, что в конфликтах между подростками психолог должен всегда занимать сторону «жертвы»?
- а. Верно
 - б. Неверно
47. В классе два лидера соперничают за влияние, что провоцирует раскол среди учеников. Какую форму работы выберет психолог?
- а. Индивидуальные консультации для лидеров
 - б. Тренинг на командообразование для всего класса
 - в. Беседу с родителями
48. Расставьте этапы работы психолога с межличностным конфликтом в правильном порядке:
1. Анализ причин конфликта
 2. Разработка стратегии разрешения
 3. Налаживание коммуникации между сторонами
 4. Диагностика ситуации
49. Установите соответствие между возрастом ребенка и рекомендуемой тактикой консультирования родителей:
1. Ребенок 6 лет боится идти в школу а) Постепенно увеличивать время пребывания в школе
2. Подросток 12 лет теряет мотивацию б) Обсудить его интересы и связать их с учебной
3. Ученик 8 лет конфликтует с учителем в) Отрабатывать ролевые модели поведения
50. Мама первоклассника настаивает на дополнительных занятиях, так как ребенок «отстает». Ребенок жалуется на усталость. Ваша рекомендация?
- а. Увеличить нагрузку для «догоняющего» эффекта
 - б. Провести диагностику уровня развития
 - в. Снизить нагрузку, включить игровые формы обучения
51. Расставьте этапы консультирования родителей по адаптации ребенка в правильном порядке:

1. Выявление ресурсов семьи
2. Анализ школьных трудностей
3. Разработка совместного плана действий
4. Диагностика ребенка

Итоговое задание

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Сущность психологического консультирования. Цели консультирования.
2. Процесс психологического консультирования. Структура консультирования
3. Консультативный контакт. Методы и приемы установления консультативного контакта.
4. Эмоциональная сторона консультирования: эмпатия, перенос, контрперенос. Деловая сторона консультирования: сбор информации, вычленение проблемы, формулирование желаемого результата, идентификация альтернатив.
5. Пятишаговая модель принятия решений в процессе консультирования.
6. Теоретические направления консультирования.
7. Специфика психологического консультирования в образовании.
8. Образовательная среда и психологическая безопасность ребенка.
9. Место и роль консультирования в работе практического психолога образования.
10. Нормативно-правовые и этические аспекты в профессиональной деятельности психолога образования.
11. Консультирование в условиях детского дошкольного учреждения.
12. Консультирование в условиях общеобразовательной школы.
13. Консультирование в начальной школе.
14. Консультирование в средних классах.
15. Консультирование в старших классах.
16. Консультирование в учреждениях, обеспечивающих социальную и психолого-педагогическую поддержку особенных детей.
17. Консультирование лиц, несущих ответственность за ребенка.
18. Психологическое консультирование по вопросам взаимодействия педагогов и учащихся.
19. Психологическое консультирование по вопросам взаимодействия между учащимися.
20. Консультирование в кризисной ситуации.
21. Семейное консультирование. Консультирование по вопросам детско-родительских отношений.
22. Психологическое консультирование по вопросам профессиональной ориентации.
23. Групповое консультирование в системе образования